

۲۰۰۸
بررسی سال
رستگاری

برگزیدگان سر تعالی سازمانی

رساله توفیق^۴

موسسه فرهنگی تسنیم نور



معرفی

مؤسسه فرهنگی تسنیم نور با هدف سازماندهی و الگوسازی در حوزه اردوگاهها و مجتمع های فرهنگی و نیز اجرای برنامه های فرهنگی مؤثر و تمثیلی در سال 1384 بعنوان یکی از مؤسسات وابسته به سازمان تبلیغات اسلامی تاسیس گردید. با وجود عمر کوتاه این مؤسسه در طول این چهارسال، 4 فعالیت عمده در راستای مأموریت خود به نحو مطلوب در دستور کار قرار داده و غالب آنها را به انجام رسانده است.

1- بهسازی، تعمیر، اصلاح و راه اندازی اردوگاههای خود در سطح

کشور و بهره برداری از آنها.

2- بدست گیری پروژه های ساخت اردوگاههای فرهنگی در سه نقطه

مختلف میهن اسلامی.

3- اصلاح و اجرای طراحی محیطی بی نظیر مجتمع های رفاهی در مشهد

مقدس.

4- تدوین و اجرای برنامه ای فرهنگی - تربیتی تحت عنوان طرح

ملی سپهر ایرانی.

همزمان با فعالیت های اجرایی فوق، تحقیق و پژوهش برای تعیین استانداردهای لازم برای اردوگاهها و سایر امان های اردویی از عمده ترین اهداف پژوهشی این مؤسسه بوده است. همچنین راه اندازی و برگزاری برنامه های آموزشی، فرهنگی در مجتمع های فرهنگی این



مؤسسه در شهرستانهای نجف آباد و قهدریجان فعالیت گسترده دیگری است که اشاره به آن در معرفی این مؤسسه بی تاثیر نخواهد بود.

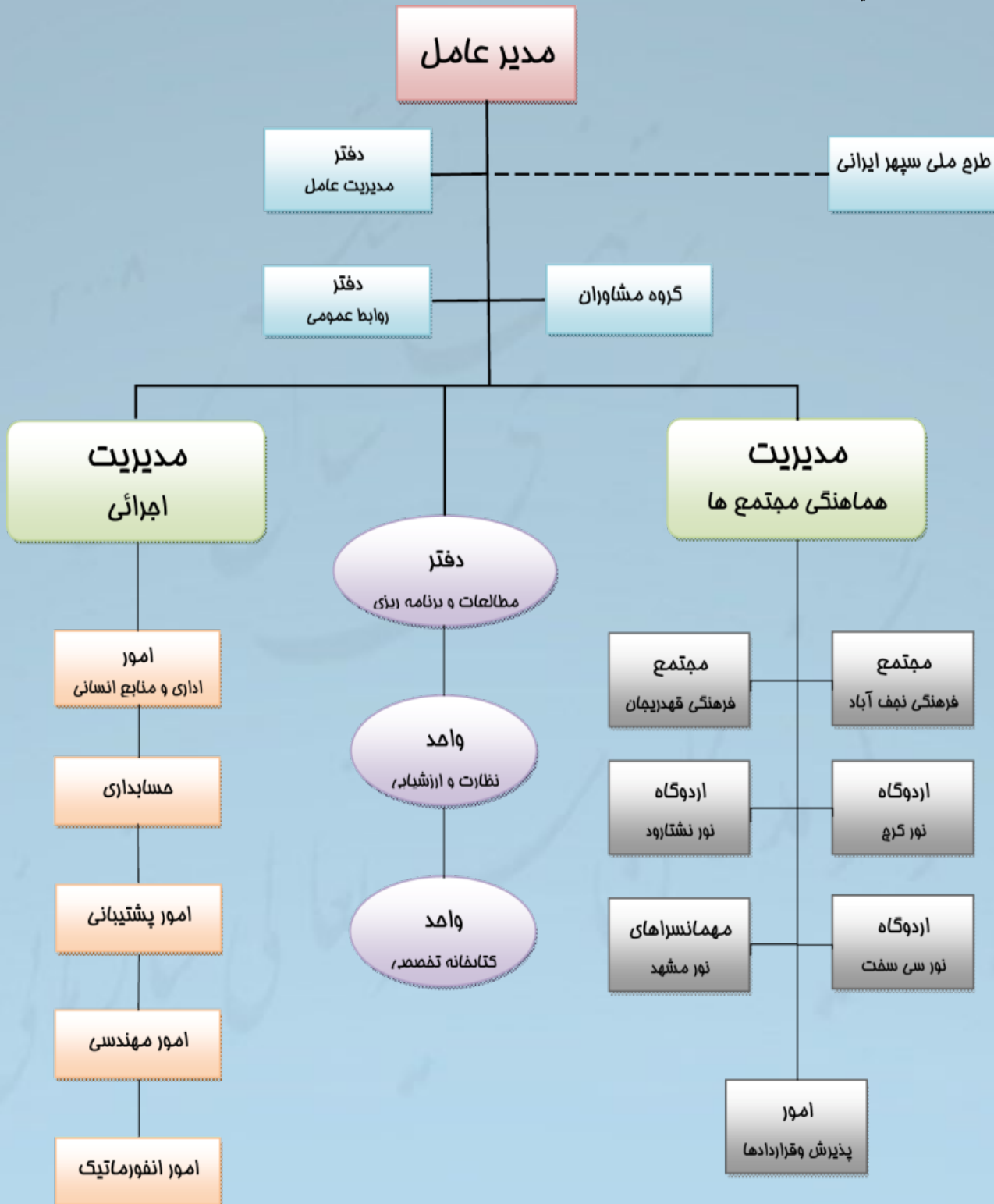
روند تحول و تعالی سازمانی

مؤسسه فرهنگی تسنیم نور پس از فراغت نسبی از حجم اولیه کارهای خود از آذرماه سال 1387 مطالعه و اجرای تحول اداری را در دستور کار خود قرار داد و نسبت به آن اهتمام ورزید. پس از طی بیش از 100 نفر ساعت کار کارشناسی و مطالعه بر روی انواع راهکارهای مدیریت تغییر و تحول سازمانی همچون ادکار (ADKAR) برایسون، گراینر و 5S و ... و توجه به نظریه های دانشمندان و محققان مدیریت استراتژیک و تحول سازمانی از جمله، پیتر دراگر، کورت لوین، جیم اندروود، جان برامهام، کنت بلانچارد، پاتریشیا مودی، ریچارد جورجیو، بلچر، دوپونت، پروسی، دمینگ، اوشاین، سایمون، گاردین، بل، دانپورت، تسکی، استاک، بارتی، استاربوک، دیک، بات، نلسون، پولانی، کوئین و ... و دقت نظر ویژه به انجام امور فرهنگی هماهنگ با وضعیت بومی، به این باور رسیدیم که چارت تلفیقی بالاترین همخوانی و کارایی ممکن را برای این مؤسسه به ارمغان می آورد. در این چارت که حاصل همگرایی نظام صف و ستادی، ماتریسی و کارگروهی می باشد غالب اموراتجاری جاری با رعایت سلسله مراتب پیش بینی شده با روش صف و ستادی تنظیم گردیده اما برخی از امور همچون بودجه، وب سایت، تعمیر و نگهداری با تشکیل کمیسیون های مستقل بصورت کارگروهی تصمیم گیری و اجرا می شود. از سوی دیگر اجرای پروژه های خاص همچون طرح ملی سپهر ایرانی به روش ماتریسی انجام می گیرد.

علت این انتخاب آن بوده است که در اجرای امور جاری بهتر است یک مقام ارشد تصمیم گیری کند و عوامل مربوطه و زیربنا بر اساس شرح وظائف ابلاغی و دستورالعملهای تنظیمی اقدام نمایند. لکن در پروژه ها و برنامه های خاص کلیه عوامل متناسب با نوع ماموریت خود در اجرای امور همکاری می نمایند همچنین در برخی از امور نیاز به خرد جمعی بوده که تشکیل کارگروه در این موارد ضروری به نظر



می رسد. البته کارگروهها ممکن است بر اساس وظائف برای مدت معین و یا دائمی تشکیل گردند.



در راستای نیل به تعالی سازمانی مؤسسه فرهنگی تسنیم نور با اذعان به تفاوت رهبری، ریاست و مدیریت، و نقش والای رهبری و ویژگیهای آن در سیستم اداره امور که شامل مدیریت نیز میشود، تصمیم گرفت رهبری را جایگزین شیوه مدیریتی خود نماید. برای تفهیم بهتر همین بس که به تعریف این دو واژه توسط راسل ایکاف (**Russel Ackaff**) استاد و دکترای فلسفه دانشکده پنسیلوانیا و مؤسس و رئیس مؤسسه مشاوره و مدیریت اینترکت (**Intract**) اشاره کنیم، او می گوید مدیریت عبارتست از جهت دهی به دیگران در پیگیری اهداف با استفاده از اهداف و وسایلی که هر دو توسط مدیر انتخاب شده است.

اما رهبری عبارتست از راهنمایی، تشویق و تسهیل پیگیری به وسیله دیگران که هم هدفها و هم وسایل را انتخاب کرده اند یا در انتخاب آنان سهه گذاری شده است. اصل دیگری که در مسیر تحول و تعالی و استقرار مدل تعالی السیتکس مطرح است «**تعریف فرایندها و جریانهای تولید ارزش در سیستم**» می باشد با

بررسی دقیق نحوه انجام امور اجرایی، خدمات و سایر سرویسهای قابل ارائه توسط سیستم می توان به سادگی روش های بهینه را جایگزین مدل های قدیمی کرد و پروسه اداری آن را با حذف مراحل زائد کوتاه و اصلاح نمود.

نکته دیگر اینکه استقرار درست اجزای سیستم، اهمیت به سزایی دارد و در صورتیکه راهکارهای مناسبی برای آن پیش بینی نگردد به مدیریت کارآمد دست نخواهیم یافت.

در این میان این **اصل السیتکس** که "**فن آوری اطلاعات در تولید دانش به عنوان بستر توسعه**" می تواند مهمترین نقش را ایفا نماید. یکی از مهمترین ابزارهای بهره برداری شده این مؤسسه برای این مهم، استفاده از نرم افزار اتوماسیون اداری کارآمد با ویژگی های متناسب همچون: امکانات بالا، سهولت استفاده برای کاربران، مدیریت امور هر بخش و... می باشد که ایجاد انگیزه و رغبت برای استفاده از آن دشوارترین مسیر است که بحمدالله این مؤسسه بخوبی آن را طی نموده است.



از بهترین دستاوردهای سیستم جدید، حس همکاری بین پرسنل، افزایش همسویی و همگرایی در کارکنان، رغبت به انجام امور محوله، ارتقاء انگیزه کاری، احساس بهاء دادن و شخصیت دادن به آنها از سوی رهبران و کوتاه شدن زمان انجام امور را می توان برشمرد. علاوه بر آن نظارت بهینه در میزان فعالیت تک تک پرسنل و توجه به زمان اجرای برنامه های محوله دستاورد دیگری است که رهبران مؤسسه را در پیشبرد امور یاری می نماید.

راهکارهای موفقیت

تجربه ای که در این مسیر عامل موفقیت این مجموعه گردید و بیان آن می تواند دیگر رهروان سیرتعالی سازمانی™ را نیز رهنمود باشد توجه عملی به چند مسئله مهم و رعایت ترتیب و موالات آن است.

1- توجه به هدف اصلی از راه ماموریت های سازمانی و علل تشکیل سازمان، اولین قدم در راه سیر

تعالی™ سازمان می باشد.

2- مطالعه و شناخت راههای مختلف مسیر پیشرفت سازمانی و تشخیص و تجویز راه مناسب بعنوان

مهمترین عامل می باشد.

3- استفاده مناسب از مسیر انتخابی و استقرار درست و به موقع آن گام مهم بعدی می باشد.

4- بررسی و بهره برداری از نتایج حاصله بصورت ادواری و تنظیم مسیر و اصلاحات احتمالی آن از موارد

دیگر می باشد.

5- توجه به یادگیری و بهبود مستمر امور همپنین ارتقاء دانش فردی و سازمانی کارکنان عامل ثبات

روش انتخابی و نیز ادامه سیر تعالی™ فواید بود.

بطورکلی علاوه بر موارد فوق و تشخیص مدل تعالی متناسب با سازمان توجه به مسائل دیگری نیز حائز اهمیت است که نکات مد نظر را " فانوس سیر تعالی " و " علائم راهبردی " السیتکس به شیوایی بیان کرده و از همان جمله استفاده می کنیم که



"در پیمودن پلکان صعود به تعالی نیاز به ایستگاه **توقف** ،
تنفس ، **بازبینی** و حتی **عقب نشینی** اجتناب ناپذیر است."

Elecitex

یکی از بهترین راهنماهای کسانی که بدنبال اهداف والای تحول سازمانی و پیمودن مسیر تعالی می باشد "علائم راهبردی" ، "سند راهبردی سیر تعالی" ، "مدل تعالی" السیتکس و سایر اطلاعات مرکز کیفیت های برتر می باشد که استفاده از آن را به همگان توصیه می نمائیم .

توجه: سیر تعالی™ نماد اله و کس و سبک سرآمدی به شیوه السیتکس میباشد



پروفایل:

نام مؤسسه: مؤسسه فرهنگی تسنیم نور

<http://www.tnci.ir>

نشانی وب سایت:

نام مدیرعامل: علیرضا لولاچیان

نام مدیراجرایی تحول سازمانی: محمد حسن رجبی

Hasan.Rajabi@gmail.com

پست الکترونیک تحول سازمانی:

نشانی: تهران - خیابان ولیعصر (عج) - بالاتر از جامی - پلاک

1062

تلفن:

66402422 - 66401476 - 66497465

66497466

فکس:

