

۲۰۰۸  
پیشتازان  
سیستم‌ها  
برگزیدگان سیرتعالی سازمانی

رساله توفیق

شرکت راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه (رادکام)

در السیتکس ۲۰۰۸

شرکت راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه (رادکام) سهمی خاص از سال ۱۳۷۷ با هدف فعالیت در زمینه نرم افزار فعالیت خود را آغاز نمود و در سال ۱۳۷۹ همگام با شروع رشد روز افزون کاربرد اینترنت در دنیا، به طور تخصصی فعالیت خود را به اینترنت و خدمات مرتبط با وب متمرکز ساخت.

بالا بردن کیفیت کارهای ارائه شده در چهارچوب استانداردهای حاکم در دنیا، امری نبود که به طور اتفاقی حاصل گردد. دیدگاه بلندمدت در تحقیق، تولید، عرضه و پشتیبانی از جمله نگرش راهبردی ما در کار است، نگرشی که به شهادت آنچه انجام گرفته است برای مجموعه رادکام تخصص و برای مشتریان آن رضایت را به همراه داشته است.

از دیدگاه رادکام هر پروژه، آغازی است برای یک ارتباط مداوم، پایدار و بلند مدت که مهمترین عامل تداوم این ارتباط در گرو رضایتمندی مشتری می باشد.

### شرکت های همکار



### برخی از مشتریان رادکام:

- ◀ معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
- ◀ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- ◀ وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ◀ سازمان سرمایه گذاری و کمکهای اقتصادی و فنی ایران
- ◀ شرکت ملی صنایع پتروشیمی
- ◀ شرکت فرآورده های لبنی میهن
- ◀ وزارت راه و ترابری
- ◀ وزارت تعاون
- ◀ سازمان بنادر و دریانوردی
- ◀ استانداری خوزستان
- ◀ منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس
- ◀ شرکت ارم نوش



**نرم افزار سمپا** یک سامانه مدیریت پورتال است که امکانات فوق العاده ای را در اختیار متولیان پورتالهای اطلاع رسانی قرار می دهد. این نرم افزار در واقع یک هسته کنترل کننده مرکزی است که امکان تولید و توسعه بخشهای مختلف متناسب با نیاز یک پایگاه را فراهم می سازد. به عنوان مثال می توانید آن را مانند یک بورد مادر تصور کنید که امکان نصب کارتهای توسعه و بهره برداری از امکانات آنها را به شما می دهد. تاکنون بیش از پنجاه ماژول مدیریتی برای نرم افزار سمپا در طی شش سالی که از عمر آن می گذرد تولید شده است.



یکی از نقاط قوت نرم افزارهای تولید شده توسط رادکام در مقایسه با بسیاری از نرم افزارهای مشابه موجود در بازار این است که تولید این نرم افزار از A تا Z در رادکام صورت گرفته است و فارسی شده نرم افزارهای آماده خارجی نمی باشند، لذا هیچگونه محدودیتی در سفارشی سازی، توسعه، پشتیبانی و ملاحظات حفاظتی (که از عمده دغدغه ها و خواسته های اکثر مشتریان می باشد) ندارند و می توانند به عنوان بستری مناسب و مطمئن برای یک فعالیت بلند مدت مورد استفاده قرار گیرند.

**نرم افزار B2B**، سامانه ایست که بستری مناسب برای تبادلات تجاری بین کسب و کارهای مختلف بصورت آنلاین فراهم می آورد. از طریق این نرم افزار می توان وب سایتی راه اندازی نمود تا بنگاههای اقتصادی تولیدی و صنعتی با عضویت در آن به معرفی فعالیت ها، محصولات و خدمات، اطلاعات تماس خود (مشابه یک وب سایت کامل و



مستقل) پرداخته و با سایر شرکت ها برای تبادلات تجاری به سادگی ارتباط برقرار نمایند، یعنی اگر این وب سایت را مشابه یک نمایشگاه با غرفه های نامحدود در نظر بگیریم، هر شرکتی می تواند یکی از غرفه ها را برای معرفی محصولات و خدمات خود برای زمان مشخصی اجاره نماید. به عبارتی دیگر سایتی می باشد به همراه تعداد نامحدود از سایتهای دیگر که در دل خود جا داده است.

**نرم افزار تحریریه الکترونیکی** بستر قدرتمند و انعطاف پذیری را برای اداره خبرگزاری ها فراهم می نماید. این نرم افزار به طور کامل، قابل انطباق و متغییر متناسب با سازمان دهی خبرگزاری مورد نظر می باشد؛ به طوریکه سطوح مختلف گردش خبر در این نرم افزار قابل تعریف هستند و جهت تغییر بر حسب نیاز و اندازه سازمان، مقیاس پذیر می باشند.



**جستجوگر داخلی پورتال**، از جمله امکانات منحصر به فردی است که ما به مشتریان خود عرضه می کنیم. این موتور جستجوگر با خزیدن در پورتال و نیز وب سایت های تابعه آن، کلیه اطلاعات صفحات وب، مستندات PDF، MS Word، RTF، Open Office را نمایه سازی می نماید و برای جستجو در اختیار مراجعه کنندگان قرار می دهد. به علاوه امکان انجام جستجوهای تخصصی و نیز جستجوی اسناد و مدارک منتشر شده در پورتال نیز از این طریق فراهم است. با این جستجوگر هیچ اطلاعاتی در پورتال شما فراموش نخواهد شد و همه منابعی که پورتال در گاهی به آنها می باشد را در دسترس کاربران قرار می دهد.



## طراحی سایت و پورتال

واحد طراحی وب شرکت رادکام با بیش از ۹ سال سابقه در طراحی وب سایت ها و پورتال های اطلاع رسانی مجری پروژه های بزرگی بوده است. از جمله راه حل های واحد طراحی وب شرکت رادکام در طراحی سایت و راه اندازی پورتال ها، راه حل مبتنی بر نرم افزار سمپا (سامانه مدیریت پورتال های اطلاع رسانی) است.

سمپا با بهره مندی از تجربه شش ساله در ساخت، نگهداری و پشتیبانی به عنوان نرم افزار کنترل محتوا و نگهداری بسیاری از وب سایت ها و پورتال ها مورد استفاده قرار گرفته است.

برای مشاهده پروژه های انجام شده به وب سایت رسمی شرکت به آدرس [www.radcom.ir](http://www.radcom.ir) مراجعه نمایید.

## سرور اختصاصی و مجازی

رادکام زیرساخت های مورد نیاز ارائه خدمات سرور های اختصاصی را از دیتاستر های داخل کشور تامین نموده است. حضور رادکام در دیتاستر های داخل کشور، مزایای زیادی را برای مشتریان، فراهم کرده است که از آن جمله می توان به سرعت دسترسی بالا در شبکه داخلی کشور، حصول امنیت بالاتر به ویژه برای مشتریان دولتی، دسترسی بهتر به سرور و تامین سخت افزار متناسب با نیاز مشتریان اشاره کرد. در این میان جهت دسترسی به کیفیت بالاتر به ارتقاء سطح دانش تیم فنی و کسب نمایندگی برای تهیه مجوز های نرم افزاری و پشتیبانی محصولات مرتبط در امر خدمات وب (هاست) از شرکتهای معتبر خارجی اقدام نموده است، که از آن جمله به پلسک، ویرچوزو و SmarterMail می توان اشاره کرد.

## ثبت دامنه و هاست

شرکت رادکام نماینده رسمی شرکت ها و سازمان های معتبر عرضه کننده نام های اینترنتی است. این شرکت با بهره گیری از تجربه چندین ساله خود در زمینه ثبت دامنه، همه تلاش خود را در جهت حفاظت از هویت اینترنتی مشتریان خود و عرضه خدمات با کیفیت به آنها معطوف کرده است. ما بسته به نام دامنه شما و پسوند مورد درخواست و شرایطی که در نظر دارید، ثبت دامنه شما را از طریق یکی از شرکتهای همکار انجام می دهیم.

**سرویس که یک روز هست یک روز نیست بهتر است اصلا نباشد.**

قدرت بلامنازعه ارائه خدمات در شبکه وب، ناشی از دائمی بودن آن است. عبارت معروف ۲۴×۷×۳۶۵، شعار کلیدی دوران طلایی وب است و این شعار محقق نمی شود مگر آنکه بستری که خدمات خود را بر آن بنا می کنید، خود عامل به آن باشد. شکی نیست که کیفیت خدمات هاست (هاستینگ) و پست الکترونیک حساس ترین موردی است که مستقیماً در کیفیت خدمات عرضه شده بوسیله پایگاه وب شما، تاثیر می گذارد.



عوامل مهمی که در مسیر تعالی و پشرفت شرکت رادکام موثر بوده اند به صورت اجمالی به شرح زیر می باشد:

- ۱- رادکام مجموعه ایست که بر پایه نیروی انسانی متعهد و خلاق به همراه مدیریت کارآمد بنا شده است و یکی از موثرترین عوامل در پایداری و رشد مجموعه، تکیه بر نیروی انسانی به عنوان سرمایه اصلی در فعالیتهای خود می باشد.
- ۲- پرسنل رادکام در محیطی دوستانه و عاری از استرس مشغول به فعالیت هستند که همین امر تاثیر به سزایی در کیفیت خدمات و همچنین ثبات کاری این شرکت داشته است.
- ۳- با توجه به گستردگی زمینه های مختلف فعالیت در عرصه فناوری اطلاعات، رادکام شرکت نرم افزاری است که به طور تخصصی در محدوده وب و خدمات مرتبط فعالیت می نماید، که این تمرکز بر یک فعالیت مشخص و عدم پراکندگی فعالیت در این عرصه باعث رشد و تعالی محصولات و خدمات این شرکت شده است.
- 4 - ارتقای مداوم کیفیت محصولات و خدمات یکی از دلایل اصلی ماندگار بودن مشتریان این شرکت و کسب رضایتمندی آنها در بلند مدت می باشد.
- 5- عامل اصلی و مهم دیگر در موفقیت و رشد روز افزون شرکت رادکام پشتیبانی و خدمات پس از فروش می باشد که اهمیت فراوان خدمات پشتیبانی در زمینه نرم افزار برای کسی پوشیده نیست چرا که نرم افزار همچون موجود زنده ایست که همواره نیاز به مراقبت و نگهداری دارد. عدم توجه به این مقوله، خسارت جبران ناپذیری در پی خواهد داشت. علاوه بر این همواره با توجه به نیازهای روز باید امکانات جدید به نرم افزار افزوده شود زیرا که پویا بودن جزء یکی از بدیهیات هر نرم افزاری است.

## پروفایل شرکت

نام سازمان/ شرکت: شرکت راهبرد دانش و کاربردهای موثر رایانه (رادکام) - سهامی خاص

آدرس وب سایت: <http://www.radcom.ir>

ایمیل: [info@radcom.ir](mailto:info@radcom.ir)

نام مدیر عامل: آقای مهندس حمید رضا طاهریان

نشانی و آدرس پستی: تهران - تقاطع مطهری و ولیعصر - کوی افتخار - پلاک ۴۸ - واحد ۲۰۱

تلفن: ۸۸۹۲۶۵۰۳-۷

نمابر: ۸۸۹۲۶۹۸۶

زمان پاسخگویی به مشتری: شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰

پنج شنبه ۰۸:۰۰ الی ۱۳:۰۰

روزهای تعطیل ۱۰:۰۰ الی ۱۳:۰۰