



۲۰۰۸

پیام تسلیت  
برگزیدگان سیرتعالی سارمانی

رساله توفیق

وب سایت گروه شرکت های آواژنگ



گروه شرکت های آواژنگ



## معرفی

- نام شرکت: گروه شرکت های آواژنگ
- نام وب سایت: وب سایت رسمی گروه شرکت های آواژنگ
- زمینه فعالیت: توزیع و فروش قطعات رایانه – ارائه گارانتی و تعمیر قطعات و کالاهای دارای گارانتی آواژنگ – فن آوری های نوین در زمینه ICT و ارائه راه کارهای فراگیر Solution Providing
- تاریخ تاسیس: ۱۳۷۲
- آدرس وب سایت: [www.avajang.com](http://www.avajang.com)
- آدرس پست الکترونیک: [info@avajang.com](mailto:info@avajang.com)
- تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۷۹۰
- نشانی: تهران – میدان ونک – خیابان گاندی – کوچه ۲۵ – پلاک ۲۴ – ساختمان آواژنگ

## زمینه فعالیت

گروه شرکت های آواژنگ یکی از بزرگترین مجموعه های فعال در زمینه فن آوری اطلاعات و ارتباطات کشور به شمار می آید. مجموعه ای که با بهره جستن از امکانات و دانش فنی غنی، همواره کوشیده است بستری مناسب برای رشد و ارتقا سطح علمی و کیفی زندگی کاربران ایرانی فراهم سازد. ارائه مستمر اطلاعات به مشتریان و ایجاد فضایی امن برای نیرو بخشیدن به قدرت انتخاب آنها، گزینش و عرضه برجسته ترین محصولات و راه کارهای نوین در زمینه فن آوری اطلاعات در کنار پشتیبانی و خدمات مناسب، مسیر یکتایی است که گروه آواژنگ را در به وجود آوردن حس خوب خرید نزد مشتریان خود سر بلند گردانیده است. احساسی که امروزه نامی خوش، قابل اطمینان و متمایز از آواژنگ ساخته است.

## • شرکت آواژنگ

توزیع و فروش محصولات و قطعات رایانه، مادربرد، کارت گرافیکی، حافظه، پردازنده، قطعات جانبی کامپیوتر در استان تهران و سایر استان ها، عضو شواری عالی انفورماتیک، دارای بیش از ۲۵۰ دفتر نمایندگی فروش محصولات با ضمانت آواژنگ در سراسر کشور

## • شرکت خدمات آواژنگ

شرکت خدمات آواژنگ با ارائه گارانتی و تعمیر قطعات و کالاهای دارای گارانتی آواژنگ در سراسر ایران فعالیت خود را از سال ۱۳۸۲ آغاز نموده است. این شرکت با ایجاد ارتباط نزدیک با شرکت های سازنده محصولات، آخرین تغییرات تکنولوژی را در اختیار مصرف کنندگان محترم قرار می دهد و مسئولیت ارائه خدمات بر روی محصولات کامپیوتری سازندگان معتبری را بر عهده دارد.

شرکت خدمات آواژنگ در حال حاضر با ۵ شعبه در تهران، شیراز، مشهد، اهواز، اصفهان و قریب به ۵۰ نماینده خدمات پس از فروش، خدمات گسترده ای را در سطح کشور ارائه می دهد.



- **شرکت آواژنگ سیستم**  
شرکت آواژنگ سیستم در سال ۱۳۸۳ در پاسخ به نیازهای بازار ICT و در ادامه گسترش فعالیت های گروه شرکت های آواژنگ در زمینه فن آوری های نوین در زمینه ICT و ارائه راه کارهای فراگیر Solution Providing تاسیس گردید. آواژنگ سیستم با انتخاب و ارائه گسترده محصولات و خدمات با کیفیتی مطابق با استاندارد جهانی از سوی سازندگان معتبر و خوشنام بین المللی سعی دارد تا با ارائه راه کارهای فراگیر (Total Solution) به نیازهای کاربران تجاری، اداری و صنعتی پاسخی شایسته و مناسب ارائه دهد.

- **شرکت سخت افزار آواژنگ**  
توزیع و فروش محصولات و قطعات رایانه، مادربرد، کارت گرافیکی، حافظه، پردازنده، قطعات جانبی کامپیوتر دارای ضمانت نامه آواژنگ، سیستم گسترده توزیع با بیش از ۲۰۰ مرکز فعال نمایندگی در سراسر کشور، دارای مرکز فنی ارائه خدمات پس از فروش در جنوب و جنوب غربی کشور، عضویت در شورای عالی انفورماتیک

## بخش های مختلف وب سایت

بخش های مختلف و متنوعی که در سایت گروه آواژنگ وجود دارد به شرح زیر می باشد:

- **تکنولوژی محصولات**  
در این بخش مقالات و تکنولوژی های جدید در خصوص کلیه محصولات گروه آواژنگ برای کاربران ارائه می گردد. در خصوص پر بار بودن مطالب برخی از مقالات به صورت مینی وب سایت ارائه می گردد.
- **اخبار گروه آواژنگ**  
در این بخش اخبار مربوط به سمینارها، نمایشگاه ها، کارگاه های آموزشی و سایر فعالیت های گروه آواژنگ در تهران و شهرستان ها به همراه گالری تصاویر ارائه می گردد.
- **محصولات**  
در این بخش کلیه مشخصات محصولات گروه آواژنگ برای آشنایی و راهنمایی بهتر کاربران ارائه می گردد.
- **فعالیت های "سبز آواژنگی"**  
در این بخش کلیه فعالیت های "سبز آواژنگی" از قبیل مسابقات، حمایت ها، قرعه کشی های هفتگی و ... ارائه می گردد.
- **پرسش و پاسخ**  
در این بخش سوالات فنی در خصوص کلیه محصولات و همچنین جایگاه دیگری نیز برای طرح سوال فنی برای آگاهی و سریع تر نتیجه گرفتن کاربران در نظر گرفته شده است.
- **پشتیبانی آنلاین**  
این بخش امکان برطرف نمودن سوالات و اشکالات کاربران را به صورت آنلاین در طول مدت ساعات کاری شرکت فراهم می آورد.

- **مشترکین وب سایت و خبرنامه**



این بخش امکان اشتراک خبرنامه گروه آواژنگ (شامل: مقالات جدید هفتگی، اخبار، پرسش و پاسخ و فعالیت سبز آواژنگی می باشد) که به صورت هفتگی ارسال می گردد را فراهم آورده است. همچنین هر هفته به قید قرعه از بین کلیه مشترکین دو برنده اعلام می گردد. آرشيو کامل خبرنامه ها به تفکیک سال در بخش مخصوص خبرنامه وب سایت گردآوری شده است.

- **پیگیری وضعیت قطعه تحت گارانتی**

این بخش امکان پیگیری وضعیت قطعه تحت گارانتی آواژنگ را برای کاربران و نمایندگان جهت سهولت و سرعت بخشیدن کار فراهم آورده است. در این بخش با وارد نمودن شماره مراجعه و یا شماره سریال کالا از وضعیت قطعه مورد نظر آگاه خواهند شد.

- **مسابقات آنلاین**

این بخش امکان شرکت کاربران و اعضا سایت را در مسابقات آنلاین که در خصوص تکنولوژی جدید محصولات می باشد را فراهم می سازد.

- **فرم نظرسنجی**

این بخش امکان ارزیابی فعالیت های ارائه شده توسط گروه شرکت های آواژنگ را بر طبق نظر کاربران فراهم می سازد.

- **آواژنگ و رسانه**

کلیه رسانه هایی که مقالات و اخبار گروه آواژنگ در آن می باشد، برای استفاده بهتر و آسان تر کاربران در این بخش گردآوری شده است.

### راه کارهای موفقیت

- ارائه خدمات مناسب و به روز کردن سایت به صورت منظم
- ارائه محتوای ارزشمند و مورد نیاز کاربران IT در ایران
- صداقت با کاربران و اعضا
- تقویت و گسترش ارتباط هر چه بهتر و بیشتر با کاربران و اعضا سایت
- ایجاد همکاری های تیمی با سایر سایت های مرتبط و پر بیننده به صورت متقابل
- پشتیبانی قوی و به موقع
- استفاده از کارشناسان مجرب و توانمند در برنامه نویسی سایت
- سازگاری با تکنولوژی های جدید
- رعایت استانداردهای جهانی



## روند تحول و تعالی

برنامه ریزی به موقع و ارائه یک برنامه زمانبندی به صورتیکه اهداف سایت را در برگیرد نقش به سزایی در روند تحول و تعالی سایت آواژنگ داشته است. ارائه هر گونه اخبار و تکنولوژی های جدید برای کاربران این امکان را فراهم می سازد تا آنها برای خرید رایانه مورد نظر و آگاهی از قطعات، تکنولوژی های جدید اطلاعات مورد نیاز خود را از طریق سایت آواژنگ کسب نمایند.

همچنین برای پیشبرد هرچه سریعتر و آسان تر امور امکانات ویژه ای برای کاربران در نظر گرفته شد که این امر نیز در نوع خود بسیار تاثیر گذار بود.

سایت آواژنگ ادامه همکاری کاربران قدیمی و جدید و همچنین حفظ آنان را از دیگر نقاط مثبت خود می داند که با گرفتن بازخورد از کاربران در ارزیابی سایت و یافتن نقاط قوت و ضعف آن در گسترش و رشد وب سایت تاثیر بسزایی داشته است.

## ضرورت نیاز سیستم های حرفه ای به ارزیابی، محک و تشویق و نقش الیتکس در این زمینه

- ایجاد رقابت سالم
- ارزیابی سازمان و فعالیت وب سایت
- کمک به کاربران سایت ها جهت انتخاب بهتر
- رشد و توسعه شرکت ها
- تشویق جهت اطلاع رسانی هر چه بیشتر برای کاربران سایت ها

نام شرکت: گروه شرکت های آواژنگ

آدرس وب سایت: [www.avajang.com](http://www.avajang.com)

ایمیل: [info@avajang.com](mailto:info@avajang.com)

مدیر عامل: آقای جلیلیان (شرکت آواژنگ)، آقای پژمان (سخت افزار آواژنگ)، خانم طهماسبی (خدمات آواژنگ)، آقای جهان بیگری (آواژنگ سیستم)

نشانی: تهران، میدان ونک، خیابان گاندی، خیابان ۲۵، شماره ۲۴، ساختمان آواژنگ

تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۷۹۰ داخلی: ۱۰۵

زمان پاسخگویی به مشتری: از ساعت ۸ صبح الی ۶ بعداز ظهر