



رساله توفیق کیمیا هاست
در السیتکس

2007-2008



معرفی کیمیاهاست:

- شرکت داده گستر کیمیا (کیمیاهاست)
- آدرس سایت: www.KimiaHost.com
- تاریخ تاسیس: 1382
- زمینه فعالیت: خدمات میزبانی وب/طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی/ارائه خدمات تجارت الکترونیک

ویژگیها و خصوصیات:

- فعال در رشته فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیک
- پشتیبانی 24 ساعته
- سرویس های فروش ویژه فوق العاده در ایام و مناسبت های مختلف سال

روند تحول و تعالی و راهکارهای موفقیت:

- در دسترس بودن و پشتیبانی از مهمترین عوامل تعالی سیستم بوده و هست
 1. خدمات پشتیبانی از طریق تیکت و ایمیل
 2. و مشترکان ویژه بصورت پشتیبانی 24 ساعته از طریق شماره ویژه شرکت
 3. در ساعات اداری از طریق شماره های تماس
 4. مراجعه حضوری برای تمامی مشتریان
- احترام به مشتری و مشتری مداری از سرلوحه پرسنل داده گستر کیمیا و کیمیاهاست بوده و هست.



راهکارهای موفقیت:

- صداقت با مشتریان
- امانتداری اطلاعات
- تهیه مداوم نسخه های پشتیبان
- ارائه سرویس های با کیفیت و بروز از لحاظ سخت افزاری و نرم افزاری و پاسخگویی به نیاز کاربران

نقش سیر تعالی™ و استقرار مدل تعالی السیتکس در توسعه سیستم و بهبود کیفیت ما:

هر سایتی برای بهبود و کیفیت روند و رشدش نیاز به سیستم ارزیابی و محک دارد تا نقاط ضعف و قوت آن روشن شود، در این حین نقش السیتکس که اولین سیستم نمونه برای اینچنین اهداف در کشور یعنی بررسی کیفیت ها، اعتبار و معیار های مشخص این سازمان خیلی میتواند موثر باشد.

السیتکس با راهکارها و ایده های جدید علاوه بر معرفی نقاط ضعف و قوت سایت کیمیا هاست به ما که از این اطلاعات ارزنده در جهت بهبود ضعف هایمان استفاده خواهیم نمود، میتواند جوابگوی قشر متحقق و جواب گویای این سری از درخواست کنندگان باشد.

از دوستان زحمت کش در السیتکس به دلیل پیشگامیشان و تلاش برای معرفی بهترین های فناوری اطلاعات ایران و فارسی زبان کمال تشکر را داریم.

توجه: سیر تعالی™ سبک سرآمدی به شیوه السیتکس و مارک اله وکس میباشد



پرو فایل:

نام شرکت : شرکت داده گستر کیمیا به شماره ثبت 4346

نام وب سایت برگزیده: کیمیا هاست

وب سایت www.KimiaHost.com

ایمیل پشتیبانی خدمات : support@kimiahost.com

نام مدیر عامل: مهندس فریدون قارئی

مدیر داخلی: خانم راضیه اونق

نشانی: استان گلستان، گنبد کاووس، خیابان بعثت غربی، نبش چهارراه فردوسی، پلاک 157. شرکت داده گستر کیمیا

تلفن: 01722234675 – 01722228222

فکس: 01722234674

ساعات پاسخگویی از 8 صبح الی 17

و در ساعات غیر اداری شماره ویژه پشتیبانی 24 ساعته در اختیار مشتریان قرار داده شده است.