



مرکز کیفیت های برتر



فاوا شهرداری اصفهان

رساله
بررسی سیتکس
برگزیدگان سیتکس سازمانی

رساله توفیق
سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا)
شهرداری اصفهان
در السیتکس 2006



نام سازمان : سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

آدرس وب سایت : <http://www.esfmunict.ir>

آدرس پست الکترونیک : info@esfmunict.ir

نام مدیرعامل : آقای مهندس همایون یزدان پناه

نشانی : اصفهان ، بلوار آیینه خانه ، ابتدای بن بست سپیده

تلفن : 7- 0311-6617325

نمابر : 0311-6612496

زمینه فعالیت : فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه شهرداریها



بیانیه رسالت و مأموریت سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان متولی امور فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان، در راستای خدمت رسانی شایسته و مناسب به شهروندان و سایر ارگانها، قصد دارد به عنوان بازوی شهرداری، نظام اداری و اجرایی شهرداری را با تکیه بردانایی و فناوری، به رتبه برتر شهرداریهای کشور ارتقا دهد. سازمان با بکارگیری آخرین فناوریهای اطلاعات و ارتباطات در جهت نظامند کردن امور شهرداری، آموزش کارکنان و مدیران شهرداری و ایجاد زیرساختهای مناسب شهری، در جهت ایجاد مدیریت شهری پویا گام بردارد.

1. این سازمان می کوشد با استفاده از فناوری های نوین، نیازهای شهرداری اصفهان را در زمینه های ICT شناسایی، تحلیل، تأمین، استقرار و پشتیبانی نماید و با استفاده از منابع انسانی و مادی در خارج از سازمان (شرکتهای خصوصی، تعاونی و...) از خدمات برون سپاری بهره جوید.
2. سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان فعالیتهای خود را متناسب با استراتژیهای دولت و برنامه چشم انداز 20 ساله کشور و استان، به سمت سازماندهی مدیریت بهینه شهری سوق خواهد داد.
3. در صحنه رقابت، سازمان با افزایش کیفیت خدمات و محصولات، و ارائه قیمتهای معقول و در نظر گرفتن ارزشهای مورد نظر مشتریان، محصولات و خدمات را به ترتیب به شهرداری اصفهان و سازمانهای ارائه دهنده خدمات شهری در اصفهان و سایر شهرداریهای کشور، ارائه میدهد.
4. سازمان به گونه ای عمل خواهد نمود تا منافع شهرداری، شهروندان، پیمانکاران و کارکنان سازمان به نحو مطلوب تأمین شده و در برابر مشتریان پاسخگو باشد. این امر با ارزیابی روند درآمد و هزینه ها در جهت بهبود بهره وری مستمر محقق خواهد شد.
5. سازمان در برخورد با محیط پویا و رقابتی، با آگاهی از شرایط محیطی، اعتقاد و احترام عملی به اصل مشتری مداری و جلب رضایت مشتریان و ارائه خدمات و محصولات جدید، موفقیت خود را هر ساله بهبود می بخشد.
6. در راستای حفظ موقعیت رقابتی، سازمان پیوسته با تدوین و بکارگیری روش ها، استانداردهای لازم و مناسب، بهبود سیستمهای تصمیم سازی و تصمیم گیری موفقیت خود را بیمه می کند.
7. سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان مصمم است با تقویت روحیه مشارکت و کار تیمی، بهبود روابط کار، ایجاد امنیت شغلی، توسعه فرهنگ سازمانی پویا، افزایش انگیزه و ایجاد فرصتهای مناسب کاری جهت رشد و تأمین کارکنان، بهره وری نیروی انسانی را افزایش دهد.
8. همچنین افزایش بهره وری نیروی انسانی از طریق ارائه آموزشهای مناسب و مداوم، حفظ و نگهداری کارکنان پرتوان، فراهم آوردن زمینه همکاری و افزایش دلبستگی و علاقه آنها به مشارکت هر چه بیشتر در فعالیتهای آنها، در دستور کار سازمان قرار دارد.



وب سایت سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

<http://www.esfmunict.ir>

زمینه فعالیت وب سایت :

- آشنایی با ما
- تاریخچه
- رسالت و ماموریت سازمان
- چارت سازمانی
- آشنایی با واحد ها
- اخبار و رویداد ها
- اخبار داخلی سازمان
- اخبار شهرداری ها
- اخبار فناوری اطلاعات
- چشم انداز
- سمینار ها
- کتابخانه دانش
- مقالات
- فصلنامه دیدگاه
- مناقصات
- نقشه سایت
- پروژه ها
- مهندسی خواسته ها
- در دست اجرا
- انجام شده



امکانات ارائه شده در سایت :

- 1- ارائه اخبار و دستاوردهای نوین تکنولوژی در حوزه IT
- 2- فهرست جامع از پروژه های حوزه فناوری اطلاعات در شهرداری اصفهان
- 3- ارائه مقالات و سمینارهای مختلف قابل کاربرد برای پژوهشگران حوزه IT
- 4- ارائه اخبار شهرداری های شهرستان اصفهان و سازمانهای تابعه شهرداری
- 5- فراهم نمودن استفاده از کتابخانه دانش و فصلنامه فاوا
- 6- فراهم نمودن سیستم مدیریت مشترکین اینترنت سازمان در سایت اصلی
- 7- ارائه اخبار سایر سایتها و همچنین لینکهای سودمند برای دسترسی به منابع اطلاعات دیگر
- 8- فراهم نمودن زمینه دسترسی به سایر سایتهای دولت الکترونیک در اصفهان و پرتال اصفهان و...
- 9- ارائه گزارش عملکرد و وضعیت پروژه های در حال اجرا در راستای شفاف سازی فعالیت سازمان
- 10- فراهم نمودن زمینه ارتباط شهروندان و ارسال نظرات آنها به سازمان فاوا

علل توفیق سایت :

- 1- دسته بندی مناسب مطالب و دسترسی آسان مراجعه کنندگان به سایت
- 2- بکارگیری مجموعه اطلاعات متنوع و جدید و قابل کاربرد در حوزه IT
- 3- طراحی مناسب و همچنین استفاده از متنها و عناوین گویا
- 4- امکان ایجاد لینک به سایتهای مشابه و مرتبط با موضوع سایت
- 5- بروز رسانی مستمر سایت
- 6- بکارگیری پیمانکاران مجرب و توانمند در توسعه و طراحی وب سایت
- 7- اطلاع رسانی هدفمند در حوزه های مختلف خدمات شهری و فاوا
- 8- تامین و تضمین محتوای سایت بصورت کارشناسی